

УТВЕРЖДЕНО  
Директор МБОУ «Школа № 72»  
*Н.В.Смолкина*  
Приказ № 99 от «07» 09 2020г.



## План действий при получении сообщения об угрозе проведения террористического акта

С получением сообщения об угрозе проведения террористического акта ответственный дежурный обязан:

1.1. При получении сообщения из официальных источников (территориальных органов УФСБ, РОВД, ГОЧС и др.):

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения, спросив телефон, должность и Ф.И.О. звонившего;
- по окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему.

1.2. При получении сообщения от анонимного источника по телефону необходимо: (будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

- Внимательно выслушать говорящего;
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов;
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
- В ходе разговора постараться определить параметры голоса:
  - пол звонившего (мужской, женский);
  - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
  - особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
  - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
  - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
  - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
  - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
  - присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
- Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
  - Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?
  - Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?
  - Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?
  - На каких условиях согласны отказаться от задуманного?
  - Как и когда с ним можно связаться?
  - Кому вы должны сообщить об этом звонке?
  - Когда взрывное устройство должно взорваться?
  - Где заложено взрывное устройство?
  - Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?
  - С какой целью заложено взрывное устройство?

- Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;
- По окончании разговора незамедлительно доложить об угрозе  
Дежурному УМВД России по городу Казани- 02, +7 (843) 291-48-21  
. Дежурному управления ФСБ по РТ - тел. +7 (843) 231-45-55  
ЕДДС города-тел. 01,+7(843) 264-41-07 или 112  
Руководителю тел +7(843)272-85-34 (местный), +7 (917) 258-17-35(сотовый)  
Управление Росгвардии по РТ – тел.+7 (843) 231-44-11

### **План действий при попытке вооруженного проникновения на территорию предприятия и проникновение вооруженных лиц**

- 2.1. Исключить доступ посторонних лиц на территорию.
- 2.2. При нахождении подозрительных лиц, транспорта и предметов на территории предприятия
  - Немедленно доложить об обстановке  
Дежурному УМВД России по городу Казани- 02, +7 (843) 291-48-21  
. Дежурному управления ФСБ по РТ - тел. +7 (843) 231-45-55  
ЕДДС города-тел. 01,+7(843) 264-41-07 или 112  
Руководителю тел +7(843)272-85-34 (местный), +7 (917) 258-17-35(сотовый)  
Управление Росгвардии по РТ – тел.+7 (843) 231-44-11
  - Осуществлять скрытое наблюдение за поведением подозрительных лиц  
Ответственный дежурный с получением информации о попытке вооруженного проникновения или проникновения доложить руководителю объекта  
Руководителю тел +7(843)272-85-34 (местный), +7 (917) 258-17-35(сотовый)

### **План действий при обнаружении на территории предприятия или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство**

- Ответственный дежурный при обнаружении на территории предприятия или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство обязан
- Немедленно доложить о происшедшем:  
Дежурному УМВД России по городу Казани- 02, +7 (843) 291-48-21  
. Дежурному управления ФСБ по РТ - тел. +7 (843) 231-45-55  
ЕДДС города-тел. 01,+7(843) 264-41-07 или 112  
Руководителю тел +7(843)272-85-34 (местный), +7 (917) 258-17-35(сотовый)  
Управление Росгвардии по РТ – тел.+7 (843) 231-44-11
  - При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство не нарушать целостность обнаруженных предметов (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.п.);
  - Осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посторонних лиц на предприятии, их поведение, место нахождения;
  - Оградить место расположения подозрительного предмета и прекратить доступ к подозрительному предмету работников;
  - Прекратить передвижение на территории предприятия;
  - При необходимости охранять эвакуируемые материальные ценности;
  - Оставаться на рабочем месте до особого распоряжения руководителя и выполнять его указания соблюдая меры предосторожности;
  - При прибытии встретить сотрудников УФСБ, РОВД и при необходимости сопровождать их к месту расположения подозрительного предмета.



## **План действий при получении по телефону сообщения об угрозе минирования предприятия**

- Внимательно выслушать говорящего;
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов;
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
- В ходе разговора постараться определить параметры голоса:
  - пол звонившего (мужской, женский);
  - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
  - особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
  - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
  - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
  - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
  - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
  - присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
- Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
  - Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?
  - Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?
  - Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?
  - На каких условиях согласны отказаться от задуманного?
  - Как и когда с ним можно связаться?
  - Кому вы должны сообщить об этом звонке?
  - Когда взрывное устройство должно взорваться?
  - Где заложено взрывное устройство?
  - Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?
  - С какой целью заложено взрывное устройство?
- Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;
- По окончании разговора незамедлительно доложить об угрозе  
Дежурному УМВД России по городу Казани- 02, +7 (843) 291-48-21  
Дежурному управления ФСБ по РТ - тел. +7 (843) 231-45-55  
ЕДДС города-тел. 01,+7(843) 264-41-07 или 112  
Руководителю тел +7(843)272-85-34 (местный), +7 (917) 258-17-35(сотовый)  
Управление Росгвардии по РТ – тел.+7 (843) 231-44-11
- Исключить доступ посторонних лиц в территорию предприятия;
- При установлении места минирования организовать его ограждение;
- По прибытии сотрудников правоохранительных органов подробно проинформировать их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения и дать краткую оперативную информацию, в дальнейшем, действовать по их указанию;
- При необходимости по распоряжению охранять эвакуируемые материальные ценности;
- Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

## **План действий при захвате заложников на территории предприятия**

С получением информации о захвате заложников на предприятии ответственный дежурный обязан:

- Доложить территориальным органам:  
Дежурному УМВД России по городу Казани- 02, +7 (843) 291-48-21  
. Дежурному управления ФСБ по РТ - тел. +7 (843) 231-45-55  
ЕДДС города-тел. 01,+7(843) 264-41-07 или 112  
Руководителю тел +7(843)272-85-34 (местный), +7 (917) 258-17-35(сотовый)  
Управление Росгвардии по РТ – тел.+7 (843) 231-44-11
  - При этом обязательно сообщить наименование организации и ее адрес, от кого поступила информация, требования лиц, захвативших заложников и подробно место их нахождения.
  - Прекратить доступ людей на территорию предприятия;
  - В случае личного контакта с преступниками постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные особые приметы (шрамы и татуировки), особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства связи и передвижения и т.д.;
  - Стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, избегать прямого зрительного контакта с глазами преступников (не смотреть прямо в глаза), не вести себя вызывающе;
  - При необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при этом с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей;
  - На совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников;
  - Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам;
  - Инициативно не вступать в переговоры с террористами.
  - По возможности принять меры к беспрепятственному проходу на территорию торгового павильона сотрудников правоохранительных органов и ГО и ЧС, медицинских работников.
  - Выполнять все указания спецподразделений УФСБ, РОВД, ГО и ЧС.
- При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников неукоснительно соблюдать следующие требования:
- Лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться.
  - Не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников или их сообщников;
  - Если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;

## **План действий при посещении предприятия представителями проверяющих ведомств (ФСБ, МВД, МЧС и др.)**

Ответственный дежурный обязан:

- Доложить:  
Дежурному УМВД России по городу Казани- 02, +7 (843) 291-48-21  
. Дежурному управления ФСБ по РТ - тел. +7 (843) 231-45-55  
ЕДДС города-тел. 01,+7(843) 264-41-07 или 112  
Руководителю тел +7(843)272-85-34 (местный), +7 (917) 258-17-35(сотовый)  
Управление Росгвардии по РТ – тел.+7 (843) 231-44-11
- Проверить у прибывших в здание служебные удостоверения и предписание (уведомление) на право проверки.
- Записать Ф.И.О. сотрудников, место их службы, звания, должности, номера удостоверений в журнал проверок.
- Выяснить и записать номера служебных телефонов сотрудников и их непосредственного начальника.



- Уточнить по указанным телефонам в соответствующих органах об этих работниках и о проведении ими проверки, уточнив полномочия.
- при наличии указанных выше документов обеспечить работу прибывших представителей и действовать в соответствии с планом проверки
- При отсутствии у проверяющих документов (либо они вызывают сомнение) или не подтверждение их полномочий по указанным телефонам доложить (по возможности скрытно от прибывших) дежурному УВД - «02» .

**План действий  
при совершении на территории предприятия взрыва,  
поджога или другой крупной ЧС**

С получением сигнала о возникновении ЧС работники обязаны:

Незамедлительно доложить непосредственному

Руководителю тел +7(843)272-85-34 (местный), +7 (917) 258-17-35(сотовый)

Принять меры к закрытию и опечатыванию помещений, где находятся материальные ценности.

- Выключить все электроприборы.
- До особых указаний оставаться на рабочем месте.
- По распоряжению руководителя организованно покинуть территорию предприятия (в т.ч. и через запасные выходы), соблюдая меры предосторожности.
- По прибытии сотрудников правоохранительных органов и ГОЧС действовать по их указанию.